

Formação

Serviços e produtos da banca

**Centros de Informação
Autárquicos ao Consumidor**





Parceria com a DIRECÇÃO GERAL do CONSUMIDOR

Formação para Técnicos dos Centros de Informação Autárquicos ao Consumidor (CIAC)

Contribuir para uma melhor cultura financeira dos portugueses é um dos objectivos da Associação Portuguesa de Bancos que, em conjunto com o Instituto de Formação Bancária, tem vindo a assumir um papel mais interventivo neste âmbito.

A parceria estabelecida com a Direcção Geral do Consumidor engloba a preparação e o desenvolvimento de acções de formação para os Técnicos dos CIAC - Centros de Informação Autárquicos ao Consumidor - que prestam informações ao público que os procura.

Esta iniciativa faz parte do conjunto de acções que integram o Programa de Literacia Financeira da Banca e que vem sendo desenvolvido pela APB, os seus dois Institutos (IFB e ISGB) e diversos Bancos seus associados.

A parceria teve início em Novembro de 2011 com uma acção formativa sobre “Produtos de Poupança”, que foi preparada especificamente para os técnicos dos CIAC e atendendo às questões que os consumidores colocam sobre produtos e serviços bancários.

Esta acção de formação, assegurada por um formador do IFB, engloba os seguintes tópicos:

- Os Depósitos Bancários;
- A Garantia dos Depósitos;
- Tipologia dos Depósitos;
- Remuneração e Taxas de Juro;
- Os Regimes de Capitalização.

Outras acções estão planeadas, sendo nosso entender que cidadãos instruídos e informados tomam decisões económicas e financeiras melhor fundamentadas, sensatas e estáveis, que contribuem para a sua qualidade de vida e para a estabilidade macroeconómica, factores indispensáveis para um clima económico que se deseja favorável ao crescimento e desenvolvimento do nosso país.

Para mais informações contactar: apbancos@apb.pt